

Politica del Sistema di Gestione del Laboratorio di test per Valutazioni di Sicurezza Informatica

Sistema di Gestione del Laboratorio di Test per
valutazioni di sicurezza informatica di Cybertech

Definitivo Pubblico

04 2021



Politica del Sistema di Gestione del Laboratorio di test per Valutazioni di Sicurezza Informatica

	<i>Nome, Cognome, Ruolo</i>	<i>Data</i>
Redatto da	Valentina Pellis – Responsabile del Sistema di Gestione del Laboratorio	15/03/2021
Verificato da	Pietro Minniti – Responsabile del Laboratorio	09/04/2021
Approvato da	Roberto Mignemi – AD Cybertech	09/04/2021
Emesso da	Laboratorio di test per valutazioni di sicurezza informatica	

Nome File:	Lab_PA00_Politica Sistema Gestione Laboratorio_v2.docx
Versione:	2.0
Stato:	Definitivo
Diffusione:	Pubblico

Tutti i Diritti riservati. È espressamente vietato riprodurre, distribuire, pubblicare, riutilizzare anche parzialmente articoli, testi, immagini, applicazioni e metodologie del presente documento senza il previo permesso scritto rilasciato dalla società Cybertech S.r.l., ferma restando la possibilità di usufruire di tale materiale per uso interno della Società nel rispetto di quanto stabilito dal contratto di fornitura sottoscritto.

Tabella versioni

Versione	Data	Autore	Descrizione modifica
1	19/02/2019	Erica Gargano – GRC Cybertech	Prima emissione
2	15/03/2021	Valentina Pellis – Responsabile del Sistema di Gestione del Laboratorio	Integrato frontespizio. Integrazione del concetto di imparzialità (§2) Riformulazione degli obiettivi del Laboratorio (§ 3)

Tabella 1 - Elenco Versioni

Sommario

1. Introduzione.....	4
2. Politica Aziendale per il Sistema di Gestione Integrato	5
3. Obiettivi Laboratorio di prova.....	6

Indice delle Tabelle

Tabella 1 - Elenco Versioni	3
-----------------------------------	---

1. INTRODUZIONE

L'obiettivo del presente documento è quello di illustrare la **Politica Aziendale** che il Laboratorio di test per valutazioni di sicurezza informatica di Cybertech intende perseguire in riferimento al **Sistema di Gestione del Laboratorio**.

La concorrenza sempre più incalzante, ad oggi, nel mercato dell'Information Technology entro cui Cybertech opera e il diffondersi di servizi di operatori nell'**ambito dei servizi fiduciari**, ha portato la Direzione aziendale di Cybertech a valutare la necessità di creare un **Laboratorio di test per valutazioni di sicurezza informatica**.

Tale necessità si è concretizzata nella creazione di un **Laboratorio di test per valutazioni di sicurezza informatica** (di seguito anche solo "Laboratorio") **in conformità ai requisiti previsti dalla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018** in riferimento ai seguenti ambiti:

- **servizi di tipo fiduciario afferenti al Reg. UE 910/2014 23/07/2014 GU UE L257/73 28/08/2014 (eIDAS)**, conformi ai requisiti ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1, ETSI EN 319 411-2, ETSI EN 319 412/III;
- **servizi di tipo fiduciario nazionale afferenti alla normativa** in materia di **SPID** in conformità al DPCM 24/10/2014 GU n° 285 09/12/2014/II;
- **esercizio dei servizi di tipo fiduciario nazionale** afferenti alla normativa in materia di **Conservazione digitale** a norma in conformità all'Art. 29 D.Lgs n° 82 07/03/2005 SO n° 93 GU n° 112 16/05/2005 e smi/l.

In particolare il Laboratorio – al fine di supportare il soddisfacimento dei requisiti della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 – si è dotato di un proprio Sistema di Gestione che sfrutta, ove compatibile, l'impianto previsto dal consolidato Sistema di Gestione Integrato di Cybertech certificato per le Norme UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità) e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 (Sicurezza delle Informazioni), integrandolo ove necessario con opportune contestualizzazioni circa le specifiche necessità di riferimento.

Nel seguito del presente documento saranno presentati, a beneficio di tutte le parti interessate, gli elementi fondanti della volontà della Direzione del Laboratorio di dotarsi di un più complesso Sistema di Gestione secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ed in particolare:

- La Politica Aziendale per il Sistema di Gestione del Laboratorio.
- Gli obiettivi del Laboratorio.
- Le Responsabilità assegnate per il perseguimento degli obiettivi.

2. POLITICA AZIENDALE PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Dopo la certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato relativo alla Qualità - secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 - e la Sicurezza delle Informazioni – secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2013 - Cybertech, che offre servizi e prodotti specifici di sicurezza nell’ambito ICT, ha deciso di investire nella creazione di un **Laboratorio di test per valutazioni di sicurezza informatica** in riferimento ai servizi **di tipo fiduciario nazionale**, perseguendo conseguentemente l’obiettivo di ottenere l’accreditamento ai sensi della Norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**.

La presenza in azienda di personale altamente qualificato per lo svolgimento di tali attività nonché la competenza aziendale nella progettazione ed il running di sistemi di gestione rappresentano i punti di forza che hanno portato alla costituzione di tale Laboratorio dedicato alle attività di Vulnerability Assessment sul seguente perimetro:

- **servizi di tipo fiduciario afferenti al Reg. UE 910/2014 23/07/2014 GU UE L257/73 28/08/2014 (eIDAS)**, conformi ai requisiti ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1, ETSI EN 319 411-2, ETSI EN 319 412/III;
- **servizi di tipo fiduciario nazionale afferenti alla normativa** in materia di **SPID** in conformità al DPCM 24/10/2014 GU n° 285 09/12/2014/II;
- **servizi di tipo fiduciario nazionale** afferenti alla normativa in materia di **Conservazione digitale** a norma in conformità all'Art. 29 DLgs n° 82 07/03/2005 SO n° 93 GU n° 112 16/05/2005 e smi/I.

Nello svolgimento delle proprie attività il Laboratorio applica un approccio metodologico all’analisi dei problemi ed alla gestione in modo integrato e sicuro dell'intero processo di delivery, per garantire valori quali: professionalità e competenza; affidabilità; qualità; imparzialità; riservatezza; sicurezza; regolare e coerente funzionamento del Laboratorio.

In particolare, con la presente Politica il Laboratorio si impegna ad operare nella completa imparzialità nei confronti dei propri Clienti, considerando la stessa come principio imprescindibile da assicurare sia in tutte le attività svolte sia per tutto il personale facente parte del Laboratorio stesso.

La salvaguardia di tale principio è volta ad evitare che eventuali influenze – esterne o interne – possano, in qualsivoglia maniera, influenzare lo svolgimento delle attività o il giudizio del personale coinvolto, in modo da fornire un risultato delle prove di test assolutamente aderente alla realtà analizzata e completamente oggettivo.

A tal riguardo, il Laboratorio implementa un processo costante e continuativo di analisi dei rischi per l’imparzialità impegnandosi, ad esempio, a non utilizzare personale direttamente coinvolto nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, erogazione o manutenzione degli elementi o servizi oggetto di verifica.

Con riferimento al Sistema di Gestione implementato dal Laboratorio, la Direzione Aziendale, di concerto con la Direzione del Laboratorio, definisce annualmente una serie di obiettivi per garantire che la Politica del Sistema di Gestione sia attuata da parte di tutti i componenti del Laboratorio stesso.

3. OBIETTIVI LABORATORIO DI PROVA

La Direzione del Laboratorio di test per valutazioni di sicurezza informatica considera prioritarie – sopra qualsiasi altro elemento – il mantenimento del regolare e coerente funzionamento del Laboratorio, nella più totale imparzialità delle attività svolte e con il mantenimento dei più alti livelli di competenza, professionalità e riservatezza inseriti in un’ottica di miglioramento continuo.

Inoltre, ricopre una posizione fondamentale anche la soddisfazione del cliente verso il quale deve essere rivolta continua attenzione allo scopo di soddisfarne le aspettative nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili ai servizi forniti.

Il Sistema di Gestione deve rappresentare uno strumento per:

- Realizzare gli obiettivi aziendali e del Laboratorio.
- Documentare le prassi adottate e le regole di buon comportamento che tutti sono tenuti a rispettare.
- Raggiungere il consolidamento e lo sviluppo della posizione di leader di Cybertech nel settore di mercato in cui opera.

Il raggiungimento di questi obiettivi richiede l’attivazione di strategie in grado di assicurare:

- La massima attenzione alle esigenze attuali e future dei clienti, mirando a superare le loro stesse aspettative.
- Il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni dei servizi forniti e di tutta la struttura del Laboratorio, focalizzando l’attenzione sui processi che influiscono sulla qualità.
- Il coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane a tutti i livelli.
- L’ottenimento e mantenimento dell’accreditamento del Laboratorio secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per gli ambiti precedentemente specificati, con una particolare attenzione al miglioramento continuo del Sistema di Gestione proprio del Laboratorio.

Con il presente documento, il Laboratorio di test per valutazioni di sicurezza informatica di Cybertech si impegna a mantenere costante il proprio interesse alla manutenzione ed alla corretta attuazione del proprio Sistema di Gestione.

Gli obiettivi primari stabiliti dalla Direzione del Laboratorio sono i seguenti:

- Ottenere e mantenere l’accreditamento ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per gli ambiti relativi ai Trusted Service Provider (eIDAS; SPID; Conservazione a norma).
- Garantire e preservare la soddisfazione di tutte le parti interessate (clienti, personale, azienda), operando con alti livelli di competenza, qualità, imparzialità e riservatezza.
- Assicurare la continuità del business e dei servizi offerti nell’ottica dell’ampliamento delle proprie quote di mercato nell’ambito di operatività del Laboratorio.
- Operare assicurando competenza ed imparzialità, realizzando e mantenendo un Laboratorio che abbia un regolare e coerente funzionamento continuo in conformità ai requisiti del Sistema di Gestione.
- Mantenere aggiornate le competenze del personale del Laboratorio.