

IBM Digital **LiveTalk**

IBM ospita Pragma MS - gruppo Cybertech

Applicare al business l'automazione intelligente
attraverso la robotic process automation



La trasmissione inizierà a breve

Connetti il tuo **audio** 

Chiama tramite PC:

Audio → Connessione audio e video → Chiama tramite computer
oppure

Chiamata via telefono: 02 87103980 - ID Evento 926 543 178# e poi ancora#

Informazioni sul meeting



Il meeting verrà registrato e sarà disponibile dopo l'evento per il riascolto



Tutte le linee sono silenziose per garantire un buon ascolto



Potete sottoporre i vostri commenti durante l'evento usando l'apposita funzione **“Chat”**



Se avete domande, potete sottoporle in qualsiasi momento nel box **“Q&A”** – le risposte verranno fornite alla fine

Webinar

“Applicare al Business l’automazione intelligente attraverso la Robotic Process Automation (RPA)”

6 giugno 2019

Andrea Rizzardini

Sales Director – Pragma Management Services

Matteo Francioli / Alberto Todeschini

Technical Sales Solutions IBM / SW Lab Director

Eugenio Nicotra

Marketing Marketing Strategist Cybertech



Webinar

“Applicare al Business l’automazione intelligente attraverso la Robotic Process Automation (RPA)”

6 giugno 2019

Eugenio Nicotra

Marketing Marketing Strategist Cybertech



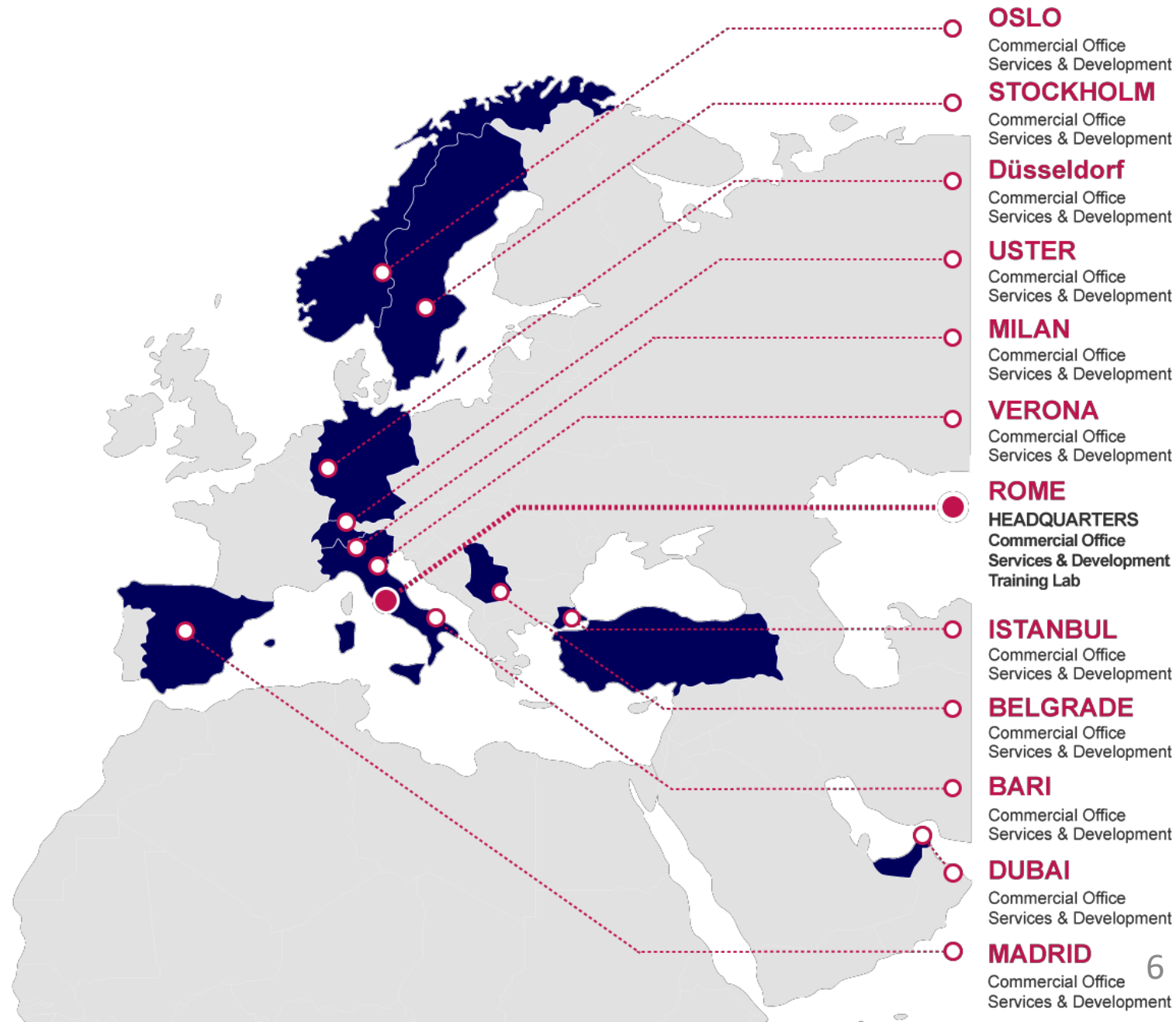


THE CYBERSECURITY EXPERTS OF THE **ENGINEERING** GROUP

**Enabling Digital Transformation
with a Holistic Vision of IT Security
and Asset Management**

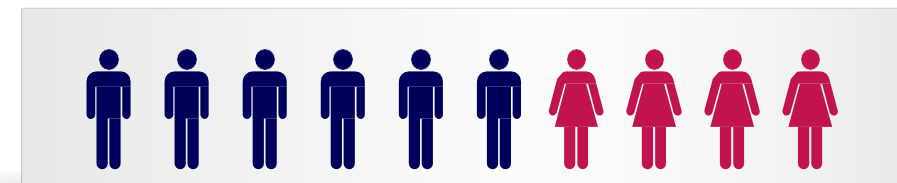
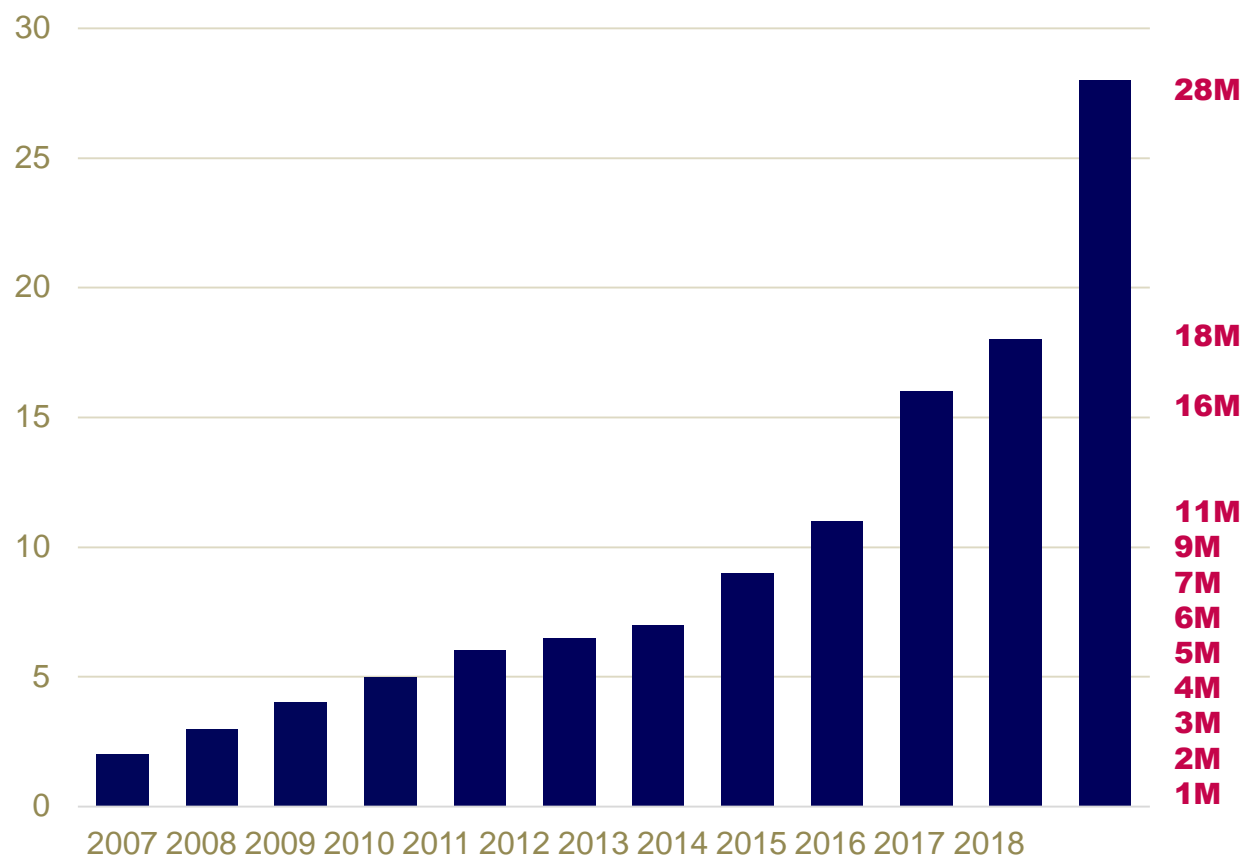
FACTS & FIGURES

International Coverage

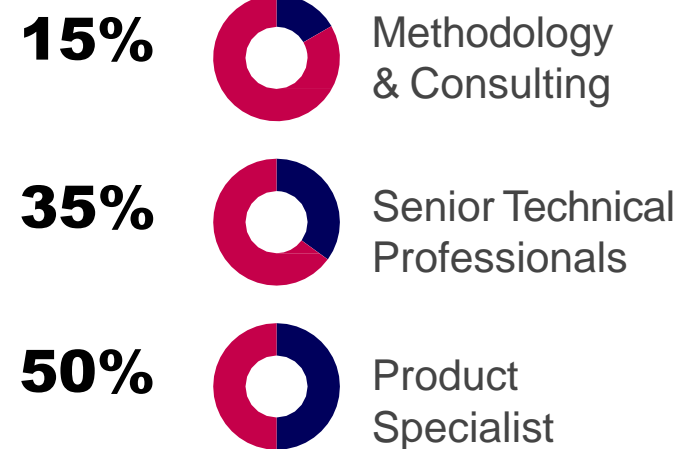


FACTS & FIGURES

Turnover & People



300 Employees



OUR VALUE PROPOSITION

The "new balance" of security:

Securely enable digital business



CLOUD



MOBILITY



SOCIAL
MEDIA



BIG DATA



INTERNET
OF THINGS



TARGETED
ATTACKS



INSIDER
THREAT

INCREASED THREAT SURFACE



ENABLE THE BUSINESS

PROTECT THE BUSINESS

**DELIVER SECURE
NEW BUSINESS
SERVICES**

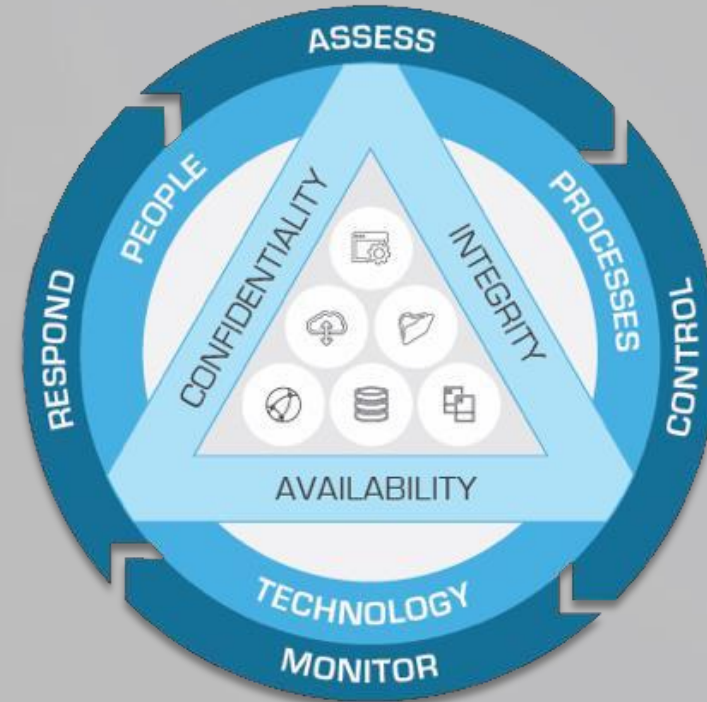


**SECURE THE MOBILE,
CLOUD-CONNECTED
ENTERPRISE**



**PROTECT AGAINST
INSIDER THREATS &
EXTERNAL ATTACKS**

Digital transformation is an opportunity to reduce costs and increase revenues, but the knowledge on how to do it safely is still lacking.



SPECIALIZED SOLUTIONS TO DELIVER SECURE BUSINESS SERVICES
IN THE NEW DIGITAL APPLICATION ECONOMY

Webinar

“Applicare al Business l’automazione intelligente attraverso la Robotic Process Automation (RPA)”

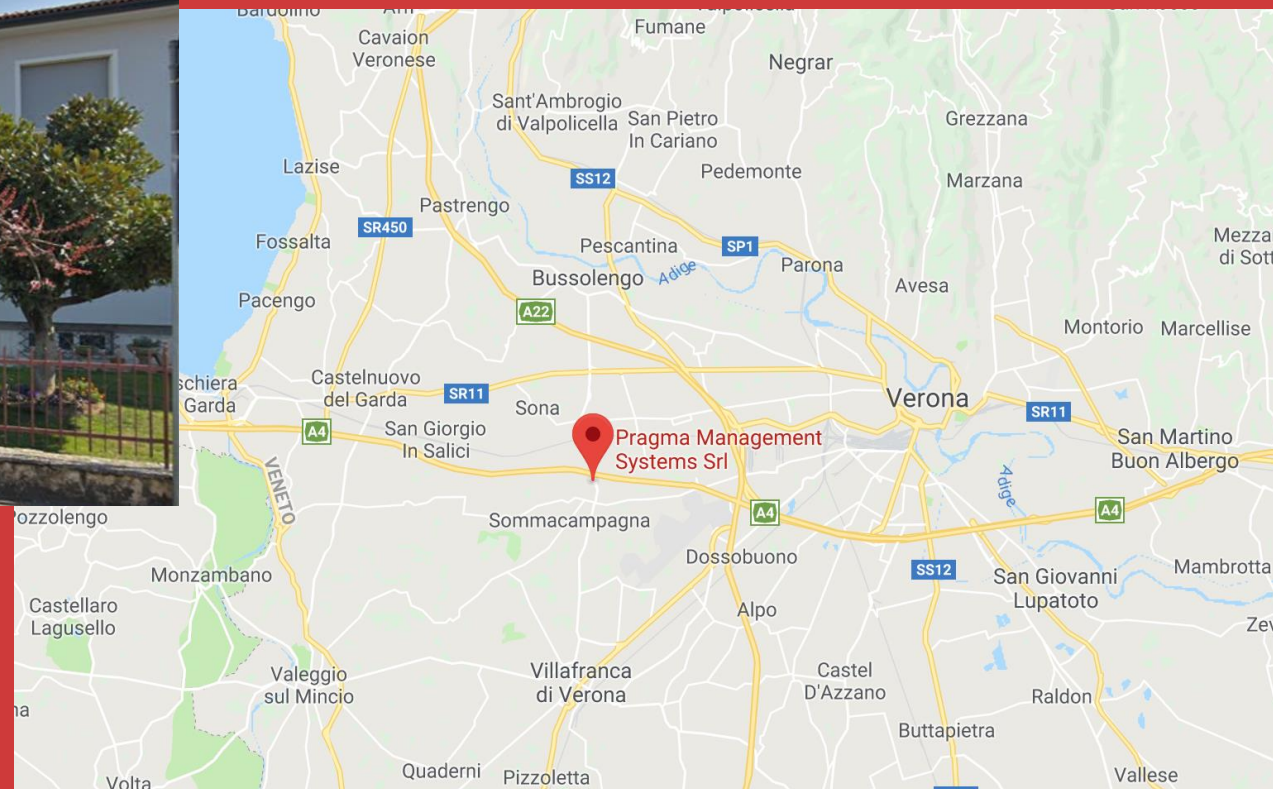
6 giugno 2019

Andrea Rizzardini

Sales Director – Pragma Management Services



Dove si trova Pragma Management Systems



Via Bussolengo, 8c, 37066 Sommacampagna VR



CV73+42 Sommacampagna, Comune di
Sommacampagna VR

Chi è Pragma Management Systems

- ✓ Opera dal 1995 nel settore dell'Information & Communication Technology come System Integrator
- ✓ Svolge principalmente attività di progettazione e realizzazione di soluzioni d'integrazione:
 - *Tecnologica SW (middleware)*
 - *HW*
 - *Funzionale-applicativa- sui processi*
- ✓ Dal 2012 PragmaMS opera anche come MSP - Managed Service Provider ed eroga servizi CLOUD IaaS-PaaS-SaaS.
- ✓ Dal 2018 è entrata a far parte del gruppo CybertechIT per le competenze di integrazione e sviluppo software, digital transformation, AS/400 e Cloud (*)

- ✓ Progetti di integrazione (Acquisizioni & Fusioni aziendali, Integrazione Retail, ecc.)
- ✓ Progetti di modernizzazione delle applicazioni aziendali (architettura a micorservizi)
- ✓ Progetti di Digital Transformation su piattaforme EAM e BPM
- ✓ Analytics (per progetti Industria 4.0)
- ✓ Progetti di Robotica e Predictive Maintenance
- ✓ Progetti di FULL Outsourcing in Cloud
- ✓ Progetti di Business Continuity e Disaster Recovery in Cloud
- ✓ AS/400 (servizi di integrazione, Cloud Backup & Disaster Recovery, supporto alle aziende per normativa GDPR)

Pragma Management Systems – Brand reputation

- *Riconosciuta come operatore specializzato nella digitalizzazione dei processi*
- *Su Clienti IBM-Led e Co-Led: vanta referenze con le strutture di IBM Servizi Italia su molteplici progetti*
- *Su Clienti BP-Led (di piccole dimensioni): è in grado di integrarsi con IBM Servizi Italia o di gestire in proprio il progetto*

Digital Transformation & Business Process Management.

Cosa cercano i clienti?

- *Crescere il fatturato e il ROI attraverso produzioni di qualità, usando macchinari tecnologicamente avanzati e in modo sistematico gli analytics, la Robotica, l'IoT, il Cloud (privato, Pubblico o Hybrid) e Blockchain.*
- *Trovare un modo efficace per creare nuovi servizi per la clientela e i prospects (e.g. APP, piattaforme di ultima generazione, etc) accessibili ovunque, da qualsiasi device e in tutta sicurezza, per migliorare sia le vendite che l'immagine del brand sul mercato.*
- *Ridurre i costi di produzione e manutenzione degli asset (macchine, impianti, etc) ed essere competitivi su prezzi.*
- *Implementare sistemi che permettano una protezione dei dati aziendali critici da fonti interne e esterne e che usino strumenti moderni di riconoscimento dell'identità dell'utente semplici e sicuri.*
- *Adeguare i processi interni di gestione dei dati ai regolamenti UE e GDPR, evitando che le ispezioni portino a multe e sanzioni.*

Webinar

“Applicare al Business l’automazione intelligente attraverso la Robotic Process Automation (RPA)”

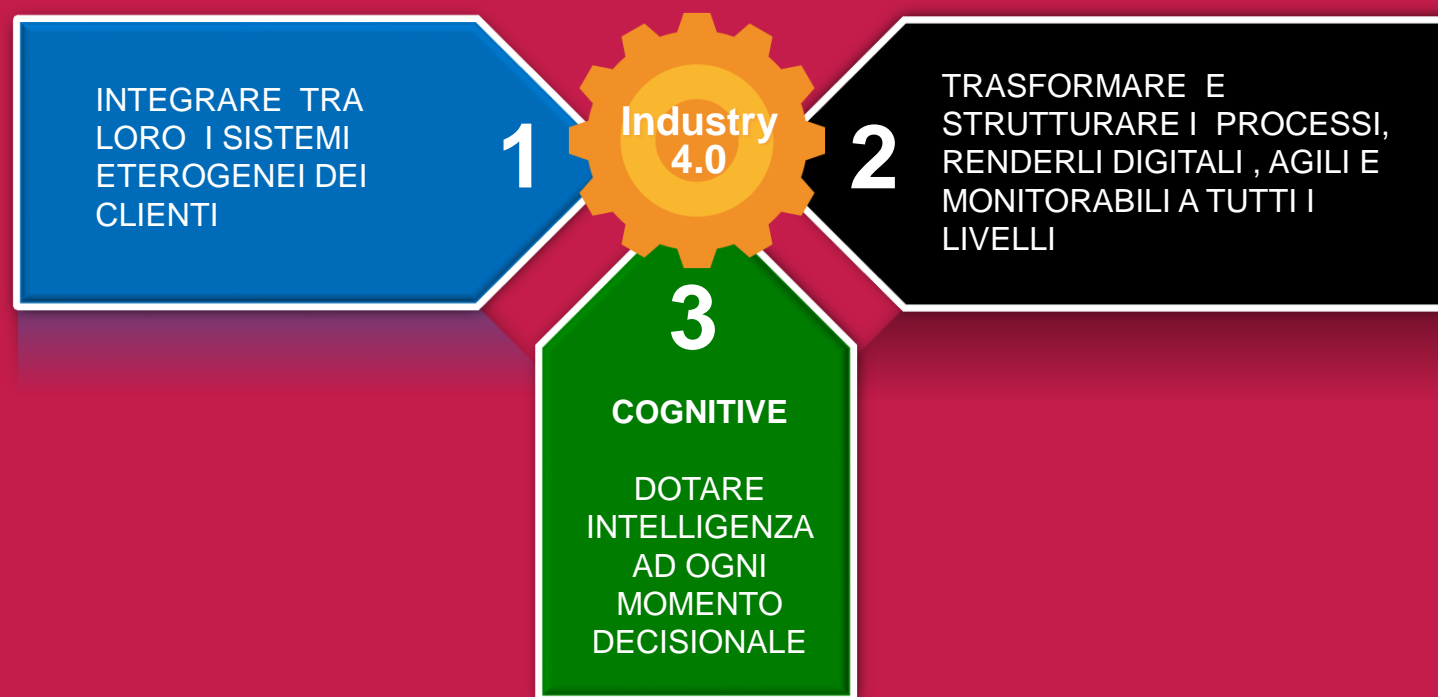
6 giugno 2019

Alberto Todeschini

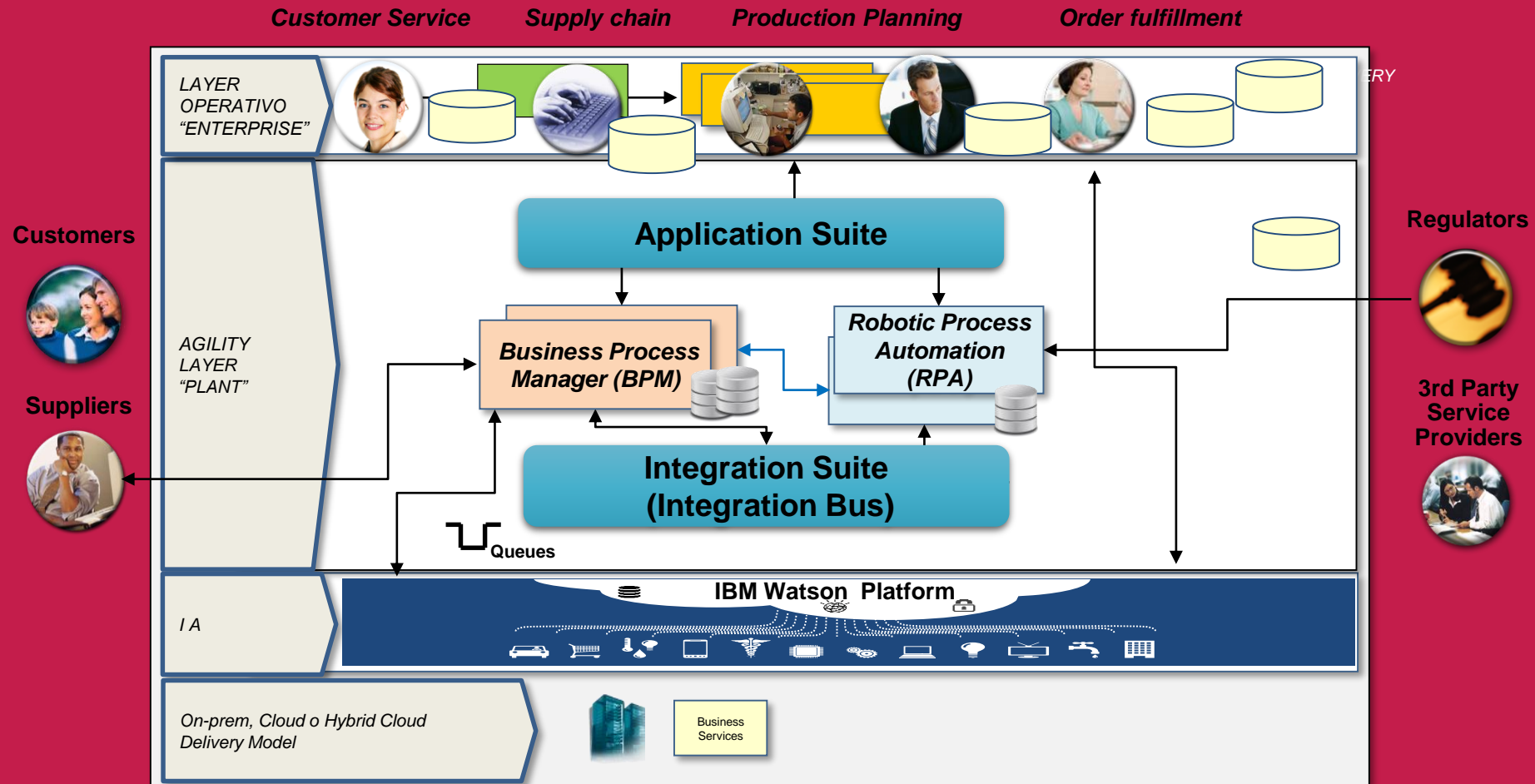
SSW Lab Director – Pragma Management Services

La trasformazione digitale

Le capacità delle componenti IBM “Industry 4.0 solutions ready”

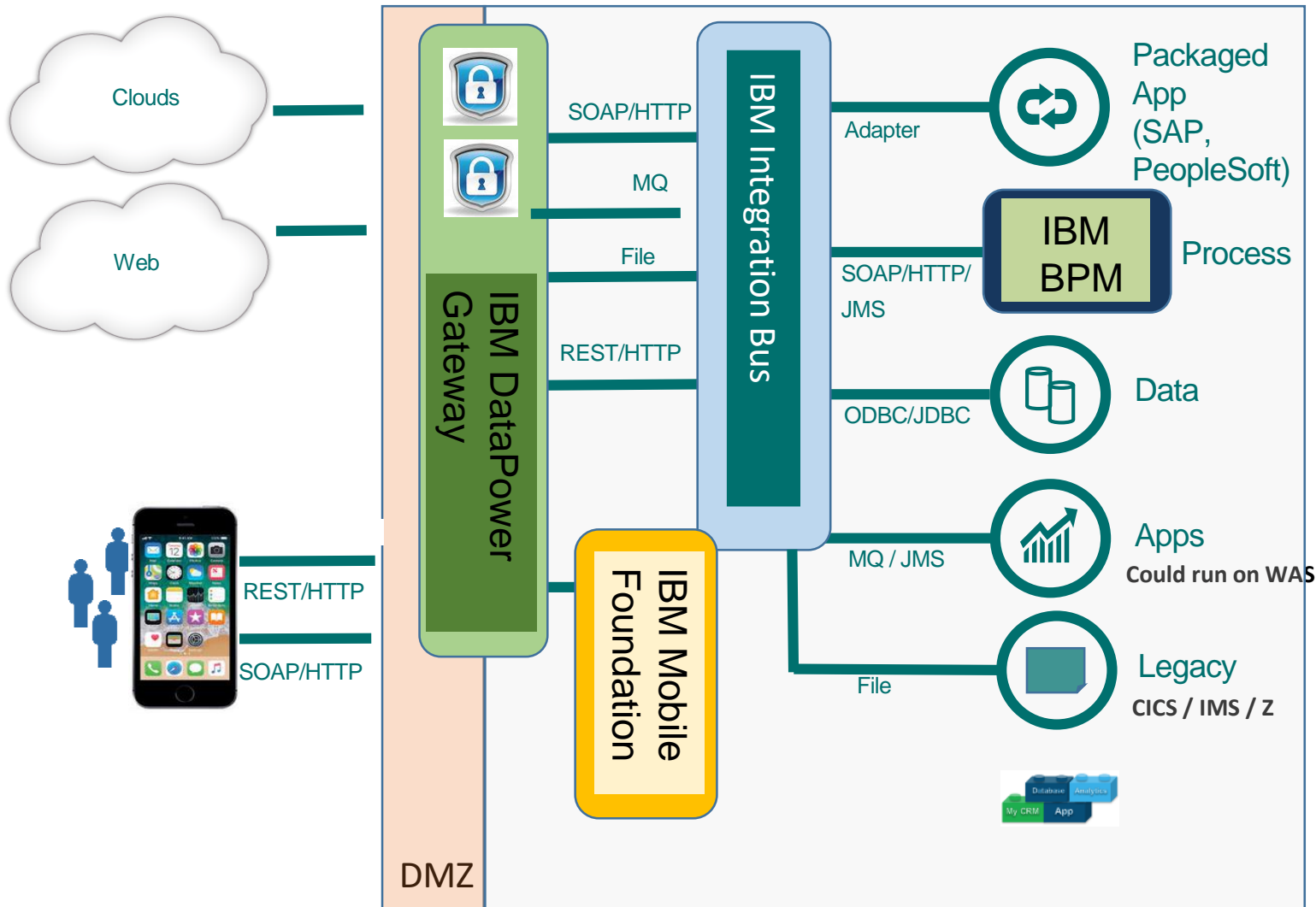


Infrastruttura software e modelli di delivery

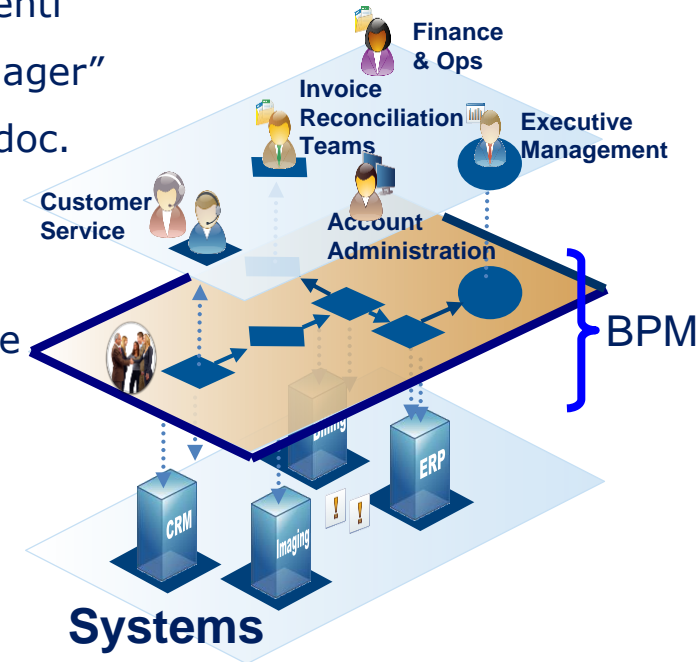


INTEGRATION BUS, BPM, MOBILE FOUNDATION, DATAPOWER

Dove agiscono e principali funzionalità: esempio



- Integrazione con Sistemi
- Modello BPMN 2.0 e BPEL
- Simulare e ottimizzare
- Definire i flussi
- Regole & eventi
- Gestione dei Dati
- Interfacce Utenti
- "Content Manager" embedded x doc.
- Monitoraggio eventi
- KPI e Metriche
- Analisi
- Mobilità
- Sicurezza



Il Processo Digitale (1/2)

Tutte le funzionalità in un'unica soluzione:
applicazione di processo, KPI, analytics, ecc)



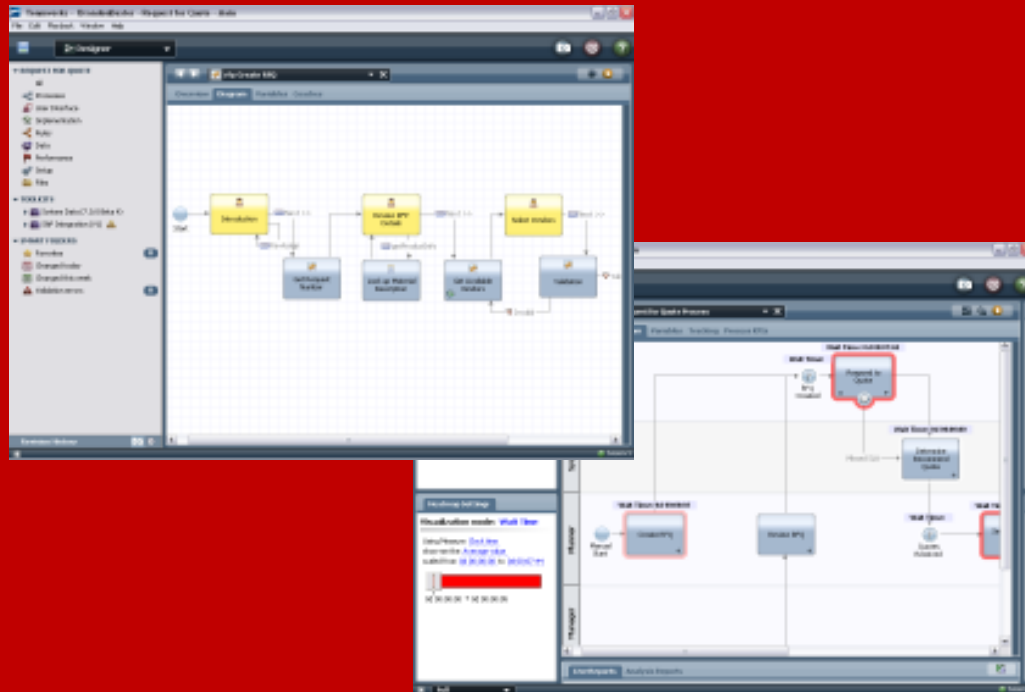
The screenshot shows an Applicant Information form, which is displayed on a desktop monitor, a smartphone, and a tablet. The form is divided into several sections:

- Applicant Information:** Includes fields for Applicant Name, DBA Name, Type of User, and Contact Person.
- Location Information:** Includes a map, Latitude, Longitude, UTM, and WTR coordinates.
- Mailing Address:** Includes fields for Street, City, State, Zip, Home, Work, and Cell phone numbers.
- Phone Numbers:** A section for entering phone numbers.
- DOB:** A field for Date of Birth.
- Contact Person:** A field for the contact person's name.
- Type of User:** A dropdown menu for selecting the user type.

The form is designed to be user-friendly and accessible across different devices, ensuring a consistent experience for the applicant.

Il Processo Digitale (2/2)

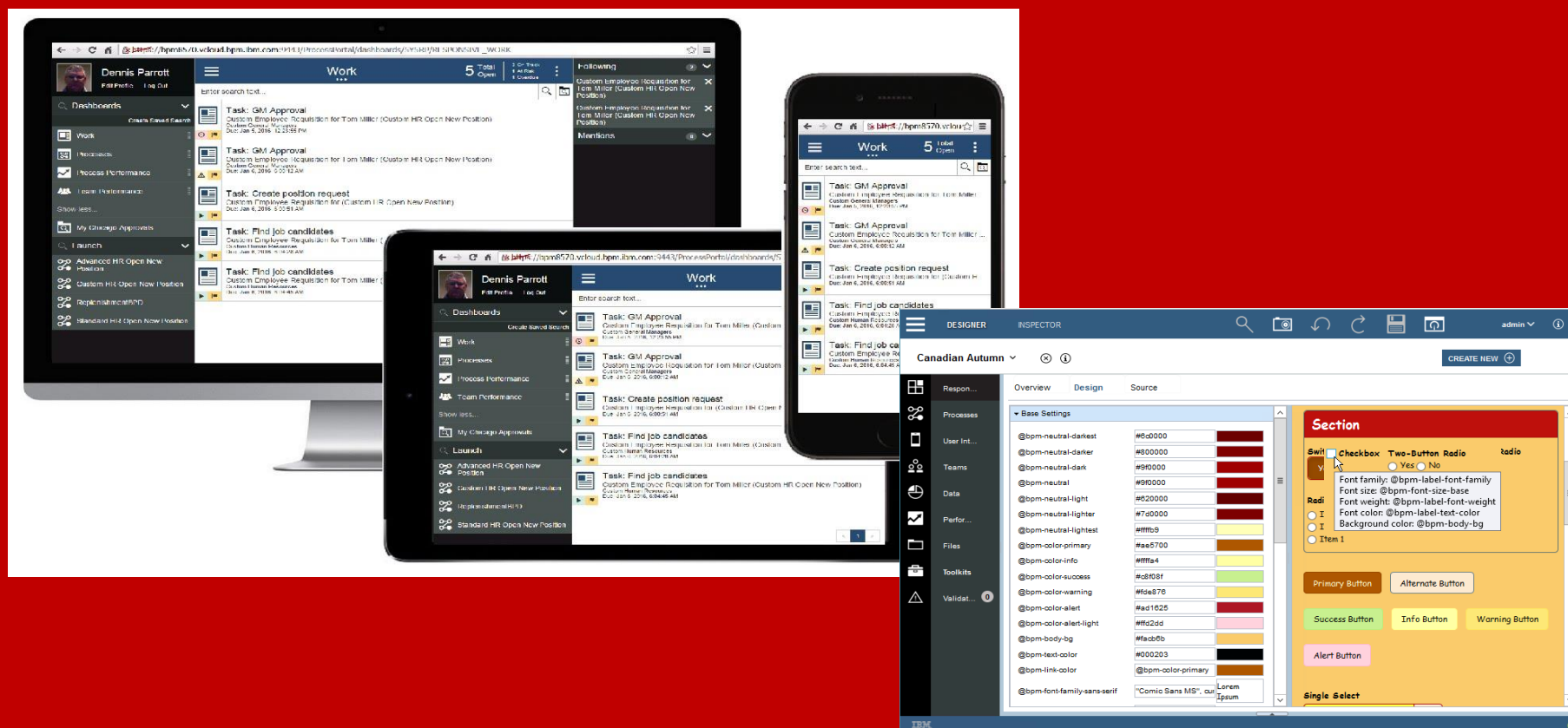
Tutte le funzionalità in un'unica soluzione:
applicazione di processo, KPI, analytics, ecc)



This block contains two screenshots of digital forms and dashboards. The top screenshot is a 'Patient Information' form with fields for 'First Name', 'Last Name', 'DOB', 'Gender', 'Marital Status', 'Insurance Name', 'Device', and 'Phone'. It also includes a 'Health History' section with a 'Reason for Visit' field and a 'Medications' table. The bottom screenshot is a 'Credit Card Dispute Management' dashboard for a specific instance. It displays a summary of the dispute, including 'Location', 'Screen', 'Account', 'Credit', 'Start Date', 'End Date', 'Start Date', 'End Date', 'Start Date', 'End Date', and 'Start Date'. It also includes sections for 'Documents', 'Tasks', and 'Actions'.

Il Processo Digitale

Disponibile ovunque, sui piu' svariati dispositivi



Esempi di processi digitali implementati con BPM a clienti

Processo “Richiesta Visite Ispettive”

Portale fornitori x “Visite ISPETTIVE”, “Valutazione e Certificazione”

Riordino giornaliero punto vendita, organizzazione piattaforma logistica distributiva

Gestioni Non Conformità

Engeneering Change Request,

New Product launches & E/C, Portale fornitori x visite ispettive

Gestione del lancio sul mercato nuovi prodotti e “Engeneering Changes”)

E/C evaluation/request

E/C evaluation/request

E/C

Portale Fornitore da “RDO” a “OrderEntry”, (via posta elettronica certificata)

Gestione Richiesta di Acquisto beni “No core/Exception” integrata con SAP

Portale fornitori per la gestione/richieste acquisto materiali

Da RdA a Order fullfilment (integrazione con SAP)

Inserimento nuovi articoli e “sales force automation” con (intergrazione SAP).

Processo di riconciliazione Fatture (ciclo passivo)

Claims processing, SupplyChain Management

Webinar

“Applicare al Business l’automazione intelligente attraverso la Robotic Process Automation (RPA)”

6 giugno 2019

Matteo Francioli

Technical Sales Solutions IBM

Alberto Todeschini

SW Lab Director – Pragma Management Services



Evoluzione della manodopera nell'industria manifatturiera

L'industria manifatturiera utilizza macchine e robot per assemblare, testare e confezionare i propri prodotti.

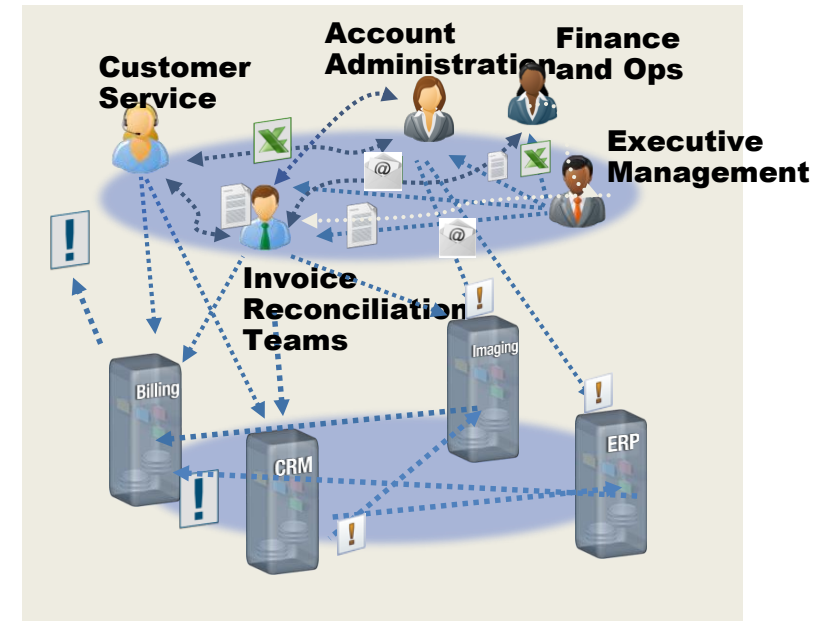
Per mantenere il processo produttivo snello e veloce **non è possibile prescindere dall'automazione della catena di montaggio.**



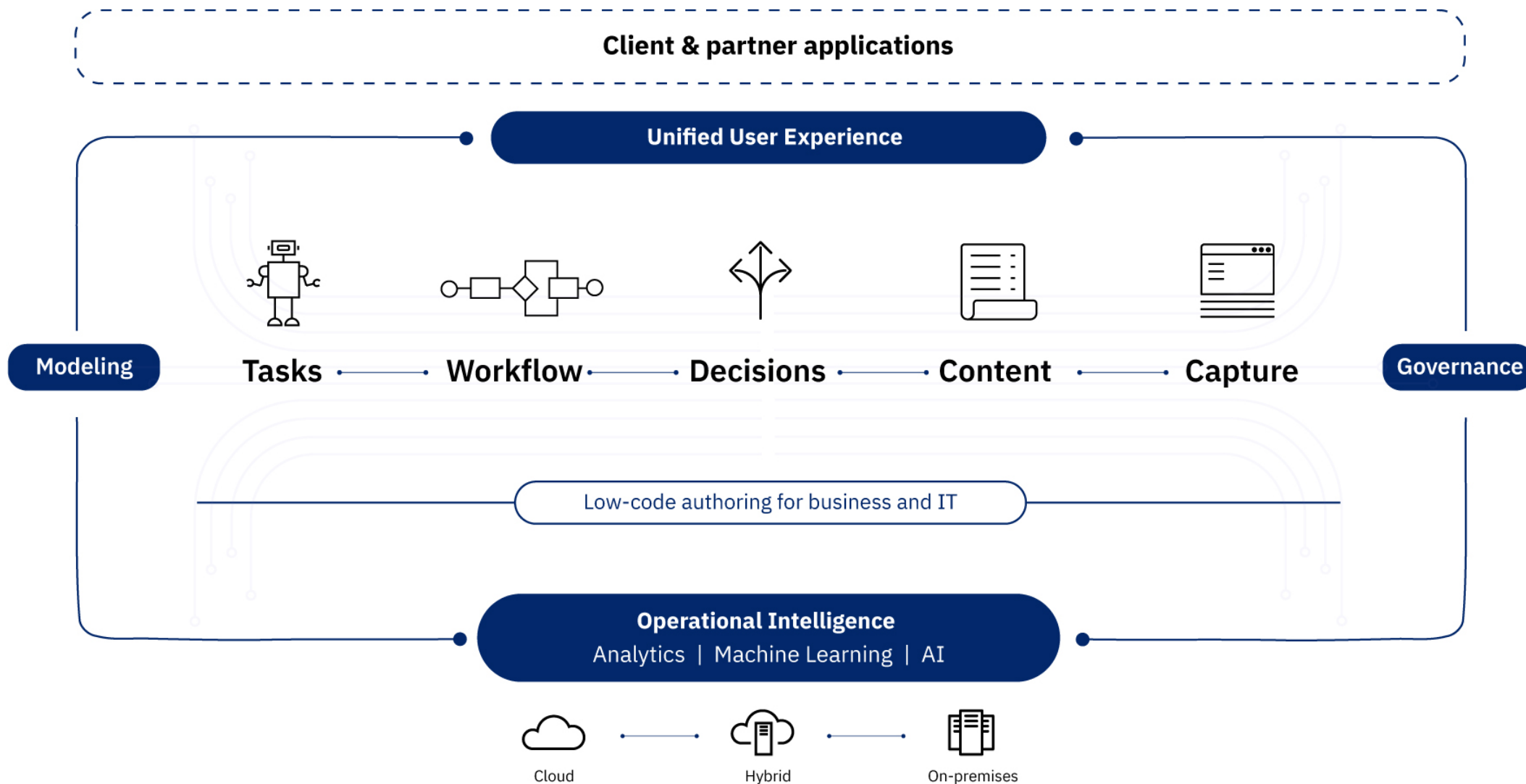
Manodopera digitale – qual'è oggi la situazione?

I processi di back office sono generalmente poco automatizzati ed efficienti a causa dei seguenti fattori:

- Sistemi di gestione della supply chain obsoleti e non sempre mappati sulle organizzazioni
- Leggi e normative in continua evoluzione che richiedono aggiustamenti
- Difficile reperimento delle risorse e delle competenze scientifiche
- Scarso coordinamento delle attività tra funzioni



Realizzare pienamente il potenziale della manodopera digitale



Evoluzione della manodopera nell'industria manifatturiera e digitale

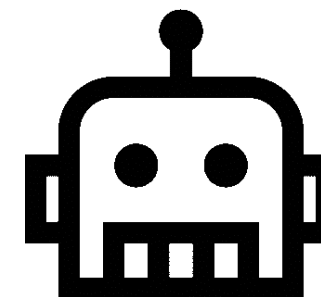
L'industria manifatturiera utilizza macchine e robot per assemblare, testare e confezionare i propri prodotti.

Per mantenere il processo produttivo snello e veloce non è possibile prescindere dall'automazione della catena di montaggio.



La **Robotic Process Automation (RPA)** abilita l'automazione di operazioni utente in modo semplice ed intuitivo replicandone il comportamento.

Non richiede modifiche delle interfacce esistenti e garantisce l'esecuzione di elevate quantità di task velocemente, garantendo la qualità del dato.



Automazione dei task

Benefici e criteri di selezione

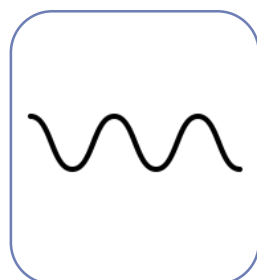
Automatizzare i task comporta i seguenti **benefici**:

- Riduzione dei costi operativi
- Aumento del controllo e della visibilità sui processi
- Possibilità di dedicare le risorse a task a più alto valore
- Diminuzione del tempo di esecuzione e aumento della qualità del dato

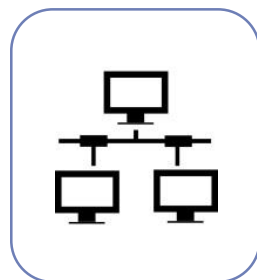
RPA automatizza una vasta classe di processi ed operazioni. I **criteri** per individuare i casi d'uso:



**High
Volume**



**Repetitive
Tasks**



**Multiple
Legacy
Systems**



**Manual Data
Entry**



**Logic &
Rules Based
Processes**



**High FTE
Required**

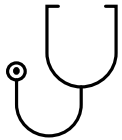
Digital Transformation:

I processi sono ovunque: alcuni esempi



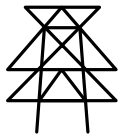
Insurance

- Automated claims processing
- Underwriting
- Fraud investigations



Healthcare

- Improved patient care processes
- Donor matching processes
- Acute medical investigations



Energy and utilities

- Power grid management
- Bill processing
- Energy consumption management



Retail

- Retail orders
- Customer service
- Customer loyalty programs



Banking

- Reduced loan processing times
- Customer onboarding
- Financial risk and regulatory investigations



Government

- Customs and border control
- Benefit claims and investigations
- Improved public safety



Travel and transportation

- Online ticketing and reservations
- Compensation management
- Customer service support



Manufacturing

- Manufacturing production quality and control
- Defect Investigations



&



IBM RPA with Automation Anywhere Provide a Comprehensive Solution to improve business process

- ✓ streamlining tasks by automation
- ✓ process improvement in total business
- ✓ optimizing human recourses

The Forrester Wave™ is copyrighted by Forrester Research, Inc. Forrester and Forrester Wave™ are trademarks of Forrester Research, Inc. The Forrester Wave™ is a graphical representation of Forrester's call on a market and is plotted using a detailed spreadsheet with exposed scores, weightings, and comments. Forrester does not endorse any vendor, product, or service depicted in the Forrester Wave. Information is based on best available resources. Opinions reflect judgment at the time and are subject to change.

Automation Anywhere is a Leader in the Forrester Wave™: Robotic Process Automation, Q2 2018



Source: [The Forrester Wave™ : Robotic Process Automation, Q1 2018](#) Forrester report

Webinar

“Applicare al Business l’automazione intelligente attraverso la Robotic Process Automation (RPA)”

6 giugno 2019

Andrea Rizzardini

Sales Director – Pragma Management Services



Esempi di valore contratto

Progetti BPM da 40/50K€ anno

Progetti RPA da 20 a 40K€ anno

Le stime comprendono Licenze/manutenzione,
Servizi di digitalizzazione processi

Webinar

“Applicare al Business l’automazione intelligente attraverso la Robotic Process Automation (RPA)”

6 giugno 2019

Eugenio Nicotra

Marketing Marketing Strategist Cybertech



Contatti PragmaMS & Cybertech

Marketing PragmaMS

Esmeralda Doci

Esmeralda.doci@pragmams.it

Uff. 045-2220436

PragmaMS Sales Director

Andrea Rizzardini

Andrea.rizzardini@pragmams.it

MARKETING Cybertech

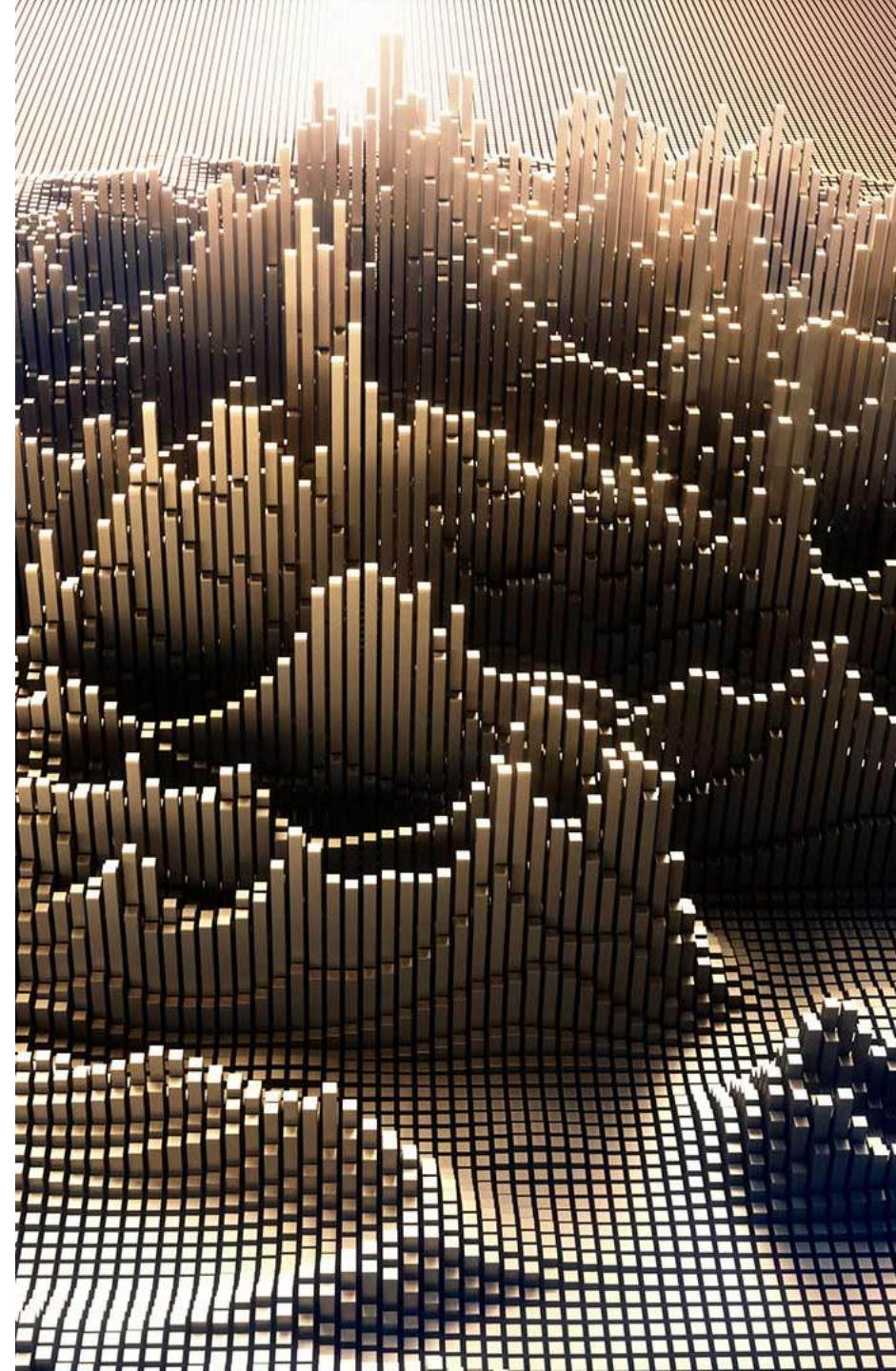
Sonja Percan/Eugenio Nicotra

Mobile Eugenio: +39 3357693716

Eugenio.Nicotra@it.ibm.com

Eugenio.Nicotra@cybertech.eu

Sonja.percan@cybertech.eu



Contatti RPA

Matteo Francioli

Technical Sales and Solutions

Mobile +39 335-6901382

E-mail: matteo.francioli@it.ibm.com

Alberto Todeschini

Sw Lab Director

Pragma Management Systems S.r.l.

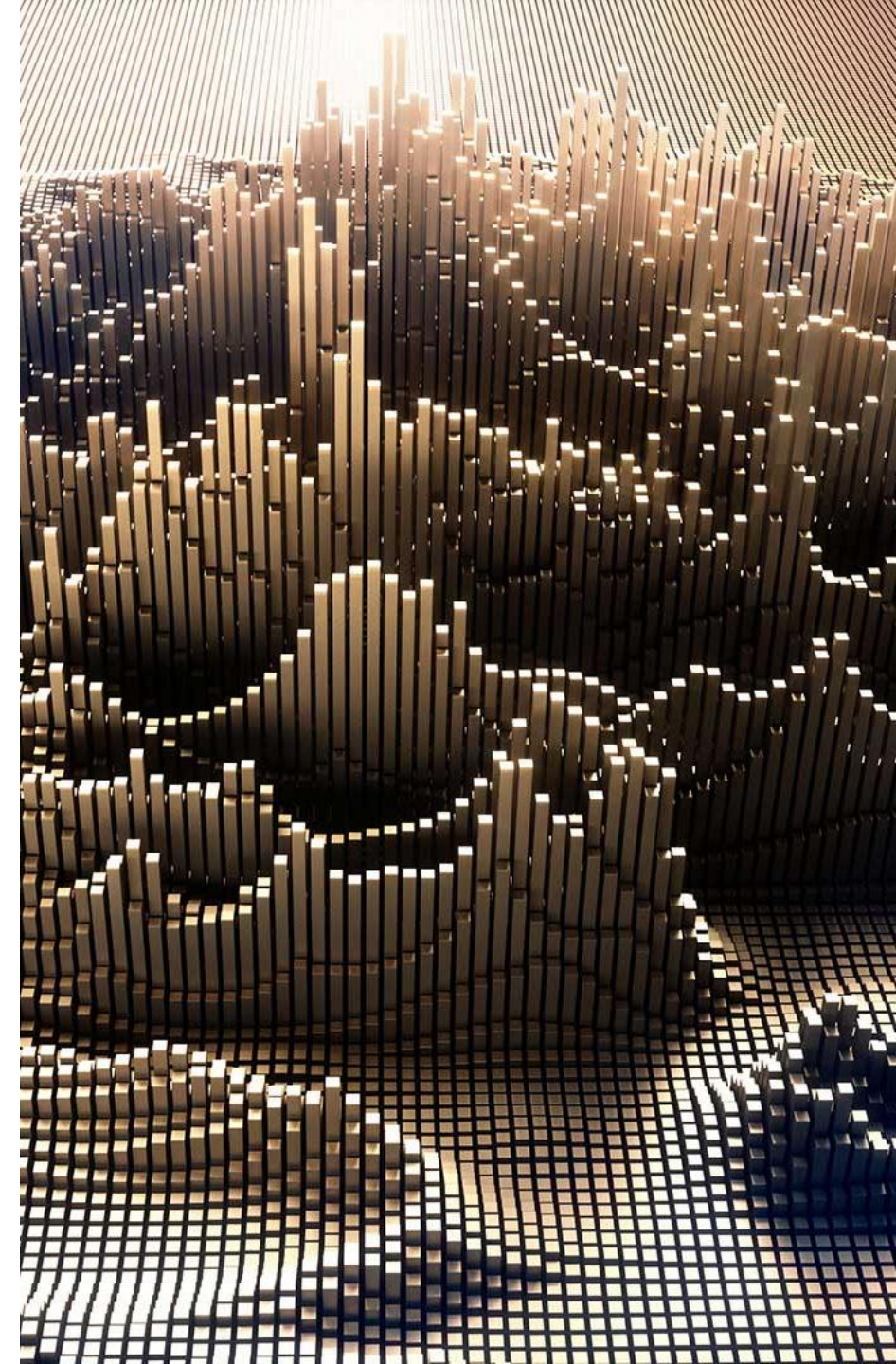
Via Bussolengo, 8c

37066 Sommacampagna

Verona – Italia

Mobile +39 393-9590844

Alberto.Todeschini@pragmams.it



Contatti Internet & Social



<https://www.pragmams.it/>

<http://cybertech.eu/>



<https://www.linkedin.com/company/pragma-management-systems/>

<https://www.linkedin.com/company/cybertech-eu/>

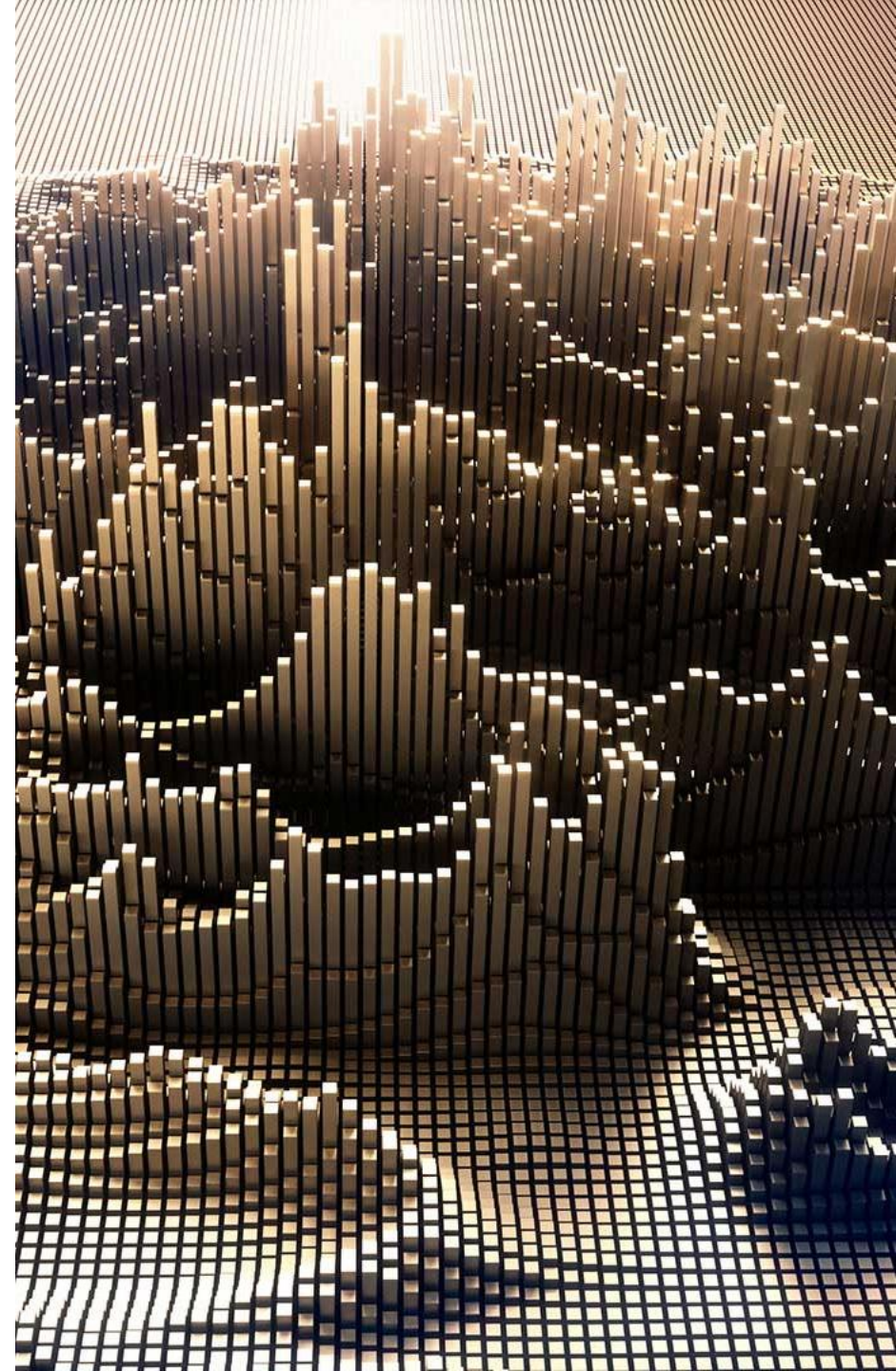


<https://twitter.com/pragmams>

<https://twitter.com/omnitechit>

CYBERTECH

@omnitechit Ti segue



Webinar

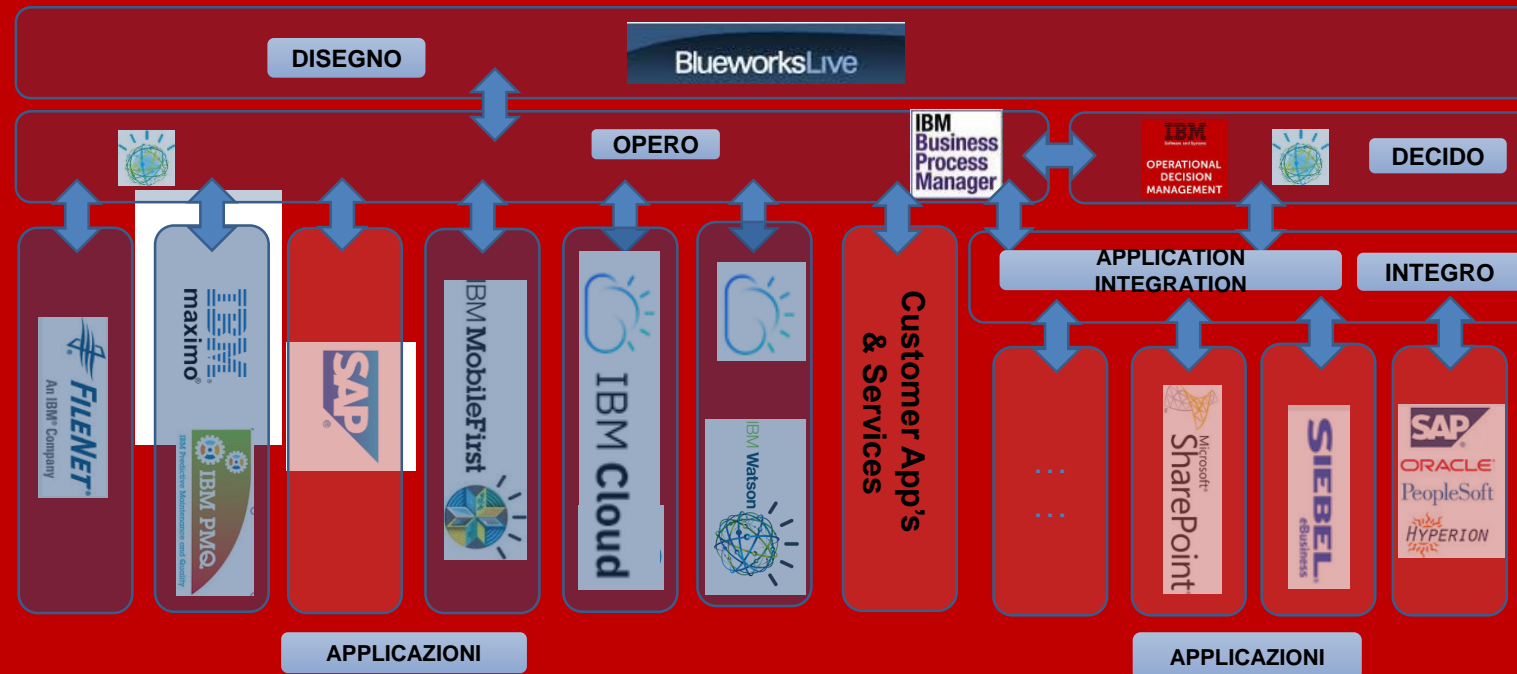
Applicare al Business l'automazione intelligente
attraverso la Robotic Process Automation (RPA)

6 giugno 2019

Backup

Infrastruttura software cognitiva

Una Cognitive Business Operation Architecture



Referenze Pragma Management Systems

